

Rapport annuel

2008-2009



Bureau des services pédagogiques

Avant-propos

Le présent rapport annuel fait état des actions et des principales réalisations du Bureau des services pédagogiques (BSP) pour la période du 1^{er} juin 2008 au 31 mai 2009.

Pour le BSP, l'année 2008-2009 aura été marquée par une redéfinition de sa mission, de son rôle et de sa structure organisationnelle¹. En effet, plusieurs orientations ont été révisées, et ce, à la suite d'une démarche de consultation institutionnelle portant sur le mandat et l'offre globale de service en matière de soutien et de développement pédagogique à l'Université Laval. Par ailleurs, les nouvelles orientations fixées ont permis de s'appuyer sur les forces distinctives de notre unité et de recentrer nos actions, afin d'être mieux outillés pour relever les défis des années à venir. De plus, elles s'inscrivent dans une continuité de la vision, des valeurs et de l'offre de service initiales du Réseau de valorisation de l'enseignement (RVE).

Parmi les nouveautés les plus importantes, nous nous sommes dotés d'un nouveau nom qui reflète davantage la nature de nos activités. Ainsi, le vice-recteur aux études et aux activités internationales a proposé au Comité exécutif de l'Université Laval, à la séance du 2 juillet 2008, de créer le Bureau des services pédagogiques (BSP). Cette nouvelle appellation est entrée en vigueur au même moment que mon arrivée en poste à titre de directeur le 18 août 2008. Aussi, les services offerts à l'ensemble de la communauté universitaire ont été regroupés en quatre grands secteurs qui travaillent en synergie et avec les partenaires externes, soit :

- la valorisation, l'amélioration et la reconnaissance de la qualité de l'enseignement (incluant la pédagogie universitaire et l'évaluation de l'enseignement);
- le soutien pédagogique en formation à distance;
- l'appui au déploiement et à l'utilisation des systèmes technopédagogiques institutionnels;
- le développement, la production et l'utilisation pédagogique du multimédia.

Pour terminer, je tiens à remercier personnellement chacun des membres de l'équipe du Bureau des services pédagogiques, les membres du Comité de valorisation de l'enseignement (CVE) et son président M. Serge Talbot. Permettez-moi aussi de remercier tous les membres de la communauté universitaire ayant pris part à nos activités au cours de l'année 2008-2009. Ensemble, vous avez contribué à la réalisation du mandat du BSP et à la définition d'un environnement universitaire où la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage sont une priorité.



Nicolas Gagnon
Directeur

¹ Voir Annexe 1 : Mission, vision et valeurs du Bureau des services pédagogiques.

Sigles utilisés dans ce rapport

AACCEL :	Admission des adultes, cours compensateurs et études libres
ACFAS :	Association francophone pour le savoir
ÆLIÉS :	Association des étudiantes et des étudiants de Laval inscrits aux études supérieures
APTIC :	Applications pédagogiques des technologies de l'information et des communications
APSQ :	Association pour l'enseignement de la science et de la technologie au Québec
BFAD :	Bureau de la formation à distance
BI :	Bureau international
CADEUL :	Confédération des associations d'étudiants et d'étudiantes de l'Université Laval
CIRTA :	Centre interuniversitaire de recherche sur les technologies d'apprentissage
COS :	Comité d'orientation stratégique (du RVE)
CRÉPUQ :	Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec
CSSS :	Centres de santé et des services sociaux
CVE :	Comité de valorisation de l'enseignement
DC :	Direction des communications
DGFC :	Direction générale de la formation continue
DGPC :	Direction générale des programmes de premier cycle
DIP :	Développement d'initiatives pédagogiques
ENA :	Environnement numérique d'apprentissage
FAD :	Formation à distance
FAAAV :	Faculté d'aménagement, d'architecture et des arts visuels
FFGG :	Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique
FL :	Faculté des lettres
FMD :	Faculté de médecine dentaire
FMUS :	Faculté de musique
FPHA :	Faculté de pharmacie
FPHI :	Faculté de philosophie
FSA :	Faculté des sciences de l'administration
FSAA :	Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation
FSÉ :	Faculté des sciences de l'éducation
FSG :	Faculté des sciences et de génie
FSI :	Faculté des sciences infirmières
FSS :	Faculté des sciences sociales
FTSR :	Faculté de théologie et de sciences religieuses
IQHEI :	Institut québécois des hautes études internationales
MELS :	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
MSSS :	Ministère de la Santé et des Services sociaux
PADP :	Programme d'appui au développement pédagogique
RCIÉ :	Réseau canadien pour l'innovation en éducation
REFAD :	Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada
SAPES :	Société pour l'avancement de la pédagogie dans l'enseignement supérieur
SCCCUL :	Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université Laval
SEVE :	Système d'évaluation de l'enseignement
SIT :	Service de l'informatique et des télécommunications
SPLA :	Service de placement
TIC :	Technologies de l'information et des communications
USDLA :	<i>United States Distance Learning Association</i>
UQAM :	Université du Québec à Montréal
VRÉAI :	Vice-rectorat aux études et aux activités internationales
VRRH :	Vice-rectorat aux ressources humaines

TABLE DES MATIÈRES

Planification stratégique	7
Valorisation et reconnaissance de la qualité de l'enseignement	7
Le Comité de valorisation de l'enseignement (CVE).....	7
Le concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval	8
Bilan 2007-2008.....	8
Mise en œuvre de l'édition 2008-2009.....	9
Autres concours, prix et distinctions en enseignement	10
Le programme d'appui au développement pédagogique (PADP).....	10
Bilan de l'édition 2008-2009.....	10
Modifications apportées en 2009-2010	11
Services et soutien pédagogique	11
Le soutien au personnel enseignant en pédagogie universitaire.....	11
Le soutien aux unités en pédagogie universitaire.....	12
L'évaluation de l'enseignement.....	12
Le soutien pédagogique en formation à distance.....	13
Le développement, la production et l'utilisation pédagogique du multimédia	14
Le déploiement et l'utilisation des systèmes technopédagogiques institutionnels.....	15
Plateforme de diffusion de cours WebCT	15
Projet d'Environnement numérique d'apprentissage (ENA)	16
Classe virtuelle synchrone (Elluminate).....	16
Cartes conceptuelles (CmapTools).....	16
Logiciel de détection de plagiat (Turnitin) : projet pilote	16
Projet de portfolio institutionnel.....	16
Matériel pédagogique électronique (MPE)	17
Activités : perfectionnement, conférences et formations	18
Les activités de perfectionnement	18
Les activités-conférences et autres événements	18
Partenariats, projets spéciaux et rayonnement.....	19
À l'Université Laval	19
Au Québec et au Canada	19
À l'international.....	20
Représentations au sein de comités ou d'associations	21
L'équipe du BSP	21
Perfectionnement, colloques et événements.....	21

Les communications	22
Annexes.....	24
Annexe 1 : Mission, vision et valeurs.....	25
Annexe 2 : Mandat du Comité de valorisation de l'enseignement (CVE)	26
Annexe 3 : Membres du CVE en 2008-2009	27
Annexe 4 : L'équipe du BSP en 2008-2009	28

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Au cours de l'été 2008, un plan d'action stratégique 2008-2009 a été présenté au vice-recteur aux études et aux activités internationales. Rappelons que ce plan d'action a été réalisé à la suite d'une consultation et d'une réflexion effectuées au printemps 2008 portant sur le mandat et l'offre globale de service en matière de soutien au développement pédagogique à l'Université Laval. Ces démarches ont permis de redéfinir les objectifs et les projets à prioriser par le BSP, tout en tenant compte du document *Horizon 2012 : Orientations de développement de l'Université Laval*.

VALORISATION ET RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT

La présente section fait état des actions et des principales réalisations du Bureau des services pédagogiques en lien avec la valorisation et la reconnaissance de la qualité de l'enseignement. Cette rubrique est divisée en trois grandes parties :

- Le soutien à la réalisation des activités du Comité de valorisation de l'enseignement (CVE).
- La mise en œuvre et la gestion du concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval.
- L'appui à l'innovation pédagogique par la mise en œuvre et la gestion du Programme d'appui au développement pédagogique (PADP).

Le Comité de valorisation de l'enseignement (CVE)

Le Comité de valorisation de l'enseignement (CVE) est présidé par M. Serge Talbot, directeur général du premier cycle et a comme principal mandat d'assister le vice-recteur aux études et aux activités internationales dans la détermination et la mise en œuvre des grandes orientations pédagogiques institutionnelles². Le Bureau des services pédagogiques offre un soutien logistique au président (réservation des salles, secrétariat, communication avec les membres, etc.). La composition du CVE est la suivante :

- le président,
- le vice-recteur aux études et aux activités internationales,
- un représentant
 - de chacune des facultés,
 - de la Direction générale de la formation continue (DGFC),
 - de la Direction générale du premier cycle (DGPC),
 - du Bureau de la formation à distance (BFAD),
 - du Bureau des services pédagogiques (BSP),
 - du Vice-rectorat aux études et aux activités internationales (VRÉAI),
 - des chargés de cours,
 - de la CADEUL,
 - de l'ÆLIÉS.

² Le mandat détaillé et la liste des membres pour l'année 2008-2009 se trouvent en Annexes 2 et 3.

Le CVE a été créé à l'automne 2008, et ce, afin de remplacer le Comité d'orientation stratégique (COS) du Réseau de valorisation de l'enseignement. Les membres se sont rencontrés à cinq reprises au cours de l'année, leurs principales préoccupations ont été : la définition de la mission et des orientations du CVE, le projet de politique de valorisation de l'enseignement, le projet de politique de la formation à distance, le portfolio numérique, l'évaluation de l'enseignement aux trois cycles et le plagiat électronique.

Un sous-comité d'actualisation de la Politique de valorisation, de reconnaissance et d'amélioration de la qualité de l'enseignement a conduit ses travaux de janvier à mars 2009. Ce sous-comité, composé du président du CVE, de 3 vice-doyens aux études, d'une représentante des chargés de cours et d'un représentant étudiant a été présidé par Mme Manon Paquette, conseillère en pédagogie universitaire au BSP. À la suite des consultations réalisées, notamment auprès du VRRH et du VRÉAI, leurs travaux ont mené à un projet actualisé de la Politique de valorisation de l'enseignement qui a été approuvé le 27 mars par les membres du CVE, pour ensuite être déposé le 23 avril à la Commission des études qui a émis un avis favorable en mai 2009. Les travaux n'étaient pas terminés au 31 mai 2009 et se poursuivront au cours de la prochaine année, notamment par un dépôt au Conseil universitaire de juin 2009.

Le Comité de valorisation de l'enseignement a également collaboré aux efforts du Groupe de la priorité FAD afin de rédiger un projet de politique de la formation à distance. Le CVE a créé le sous-comité de la Politique de la FAD. Ce dernier était présidé par M. Alain Faucher et a tenu trois rencontres à l'hiver et au printemps 2009. M. Claude Potvin, conseiller en formation au BSP, a participé activement aux travaux et a agi comme secrétaire du sous-comité. Le projet de politique a été présenté aux membres du CVE lors de la rencontre du 27 mars 2009 ainsi qu'à la Commission des études le 7 mai 2009. Les travaux n'étaient pas terminés au 31 mai 2009 et se poursuivront au cours de la prochaine année.

Le concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval

Chaque année, dans le cadre du concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval, des membres du personnel enseignant sont honorés pour leurs pratiques pédagogiques exceptionnelles ou pour la production d'ouvrages didactiques novateurs. Sous la responsabilité du vice-recteur aux études et aux activités internationales, le concours compte sur la collaboration d'un comité de sélection composé de représentants du personnel enseignant, des étudiants des 1^{er}, 2^e et 3^e cycles, du Vice-rectorat aux études et aux activités internationales et du Bureau des services pédagogiques de l'Université Laval.

BILAN 2007-2008

Les prix du concours des Prix d'excellence en enseignement 2007-2008 ont été remis lors d'une cérémonie le lundi 27 octobre 2008 à la salle Le Cercle du pavillon Alphonse-Desjardins. Les lauréats, pour l'année 2007-2008, étaient :

Prix	Lauréat	Titre et faculté	Projet
Carrière en enseignement	Jacques St-Pierre	Professeur, FSA	-
Distinction en enseignement (professeurs)	Carl Blais	Professeur, FSG	-
Cours à distance	François Anctil	Professeur, FSG	Eaux vives
Volume	Dominique Payette ³	Professeure, FL	Le journalisme radiophonique
Multimédia, notes de cours et matériel complémentaire au cours	Ursula Stuber	Professeure, FMUS	Eutonie, éducation somatique et musique

Chaque lauréat s'est vu remettre un certificat d'honneur, une œuvre d'art offerte par le BSP ainsi qu'une somme de la part de la Fondation de l'Université Laval (remise sous forme de bourse ou de fonds pédagogique). Tous les prix ont été remis par le recteur de l'Université Laval et le vice-recteur aux études et aux activités internationales. En plus de coordonner les comités de sélection du concours, le BSP a assuré la logistique de la cérémonie de remise des prix, en collaboration avec la Direction des communications.

MISE EN ŒUVRE DE L'ÉDITION 2008-2009

Pour la mise en place de l'édition 2008-2009, le concours a d'abord fait l'objet d'une évaluation en janvier 2009. Le programme ainsi que tous les documents du concours (guide, formulaires) ont été révisés et mis à jour et de nouveaux outils de communication (affiche, dépliant, documentation disponible en ligne) ont été créés.

Le BSP a également assuré le soutien aux candidats des facultés dans la préparation de leurs dossiers de mise en candidature, la constitution du comité de sélection et la préparation du matériel nécessaire pour réaliser l'analyse des dossiers et la sélection des lauréats.

Le comité de sélection se réunira au cours de la fin de l'été 2009 alors que la cérémonie de remise des prix aura lieu le 20 octobre 2009. Nous pouvons déjà noter une augmentation du nombre de candidatures et la grande qualité des dossiers soumis.

³ Une mention a été décernée à Mme Payette.

AUTRES CONCOURS, PRIX ET DISTINCTIONS EN ENSEIGNEMENT

Parallèlement, des candidats au concours institutionnel désireux de soumettre leur candidature au Prix de la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), au Prix 3M de la SAPES et au Prix Raymond-Gervais de l'APSQ ont pu compter sur le soutien d'une conseillère en pédagogie universitaire du BSP pour bâtir leur dossier.

En collaboration avec la FSG, une conseillère en pédagogie universitaire a participé à établir et à identifier les éléments constitutifs de 6 candidatures et à préparer des dossiers d'enseignants et de représentants facultaires dans le cadre du concours lancé par le MELS en lien avec les chaires de recherche en enseignement (chantier numéro 2).

Le Comité des affaires académiques de la CRÉPUQ a mis en route, en janvier 2009, un projet de création du prix de l'enseignement universitaire québécois. M. Olivier Dyens, vice-recteur adjoint aux études de l'Université Concordia préside le Comité de création des prix québécois de valorisation en enseignement. Le directeur du BSP siège à ce comité. Une première rencontre s'est tenue à la fin du mois de mai et les travaux du comité se poursuivront durant l'année 2009-2010.

Par ailleurs, avec la collaboration des membres du CVE, une section du site web du BSP a été créée afin de faire connaître les initiatives, les reconnaissances, les distinctions et les prix en lien avec la valorisation de l'enseignement au sein des différentes facultés de l'Université Laval : « Distinctions et prix facultaires⁴ ».

Le programme d'appui au développement pédagogique (PADP)

Le Programme d'appui au développement pédagogique (PADP) est une initiative du Vice-rectorat aux études et aux activités internationales (VRÉAI). Par ce programme, le VRÉAI souhaite promouvoir la qualité de la formation à tous les cycles, encourager l'utilisation pédagogique des technologies de l'information et des communications et favoriser le partage d'expériences et de réalisations pédagogiques chez les enseignants. Le but poursuivi par le PADP est d'encourager le développement d'initiatives pédagogiques par les enseignants en leur offrant un appui financier à la réalisation de projets visant l'innovation en contexte d'enseignement et d'apprentissage.

BILAN DE L'ÉDITION 2008-2009

Dans le cadre de l'édition 2008-2009, environ 550 000 \$ ont été octroyés pour la réalisation de projets pédagogiques par les enseignants (500 000 \$ au fonctionnement et 50 000 \$ à l'investissement). Le PADP a offert un financement pour l'élaboration de matériel pédagogique en version papier (DIP) et d'applications pédagogiques des TIC (APTIC).

En plus d'assurer la gestion du programme, le BSP a offert un soutien aux responsables de projets pour la préparation de leurs demandes, l'analyse préalable des demandes, la

⁴ http://www.bsp.ulaval.ca/prix_facultaires.php

préparation de la documentation pour le comité d'évaluation, la répartition budgétaire ainsi que la correspondance du VRÉAI.

En tout, 22 demandes de financement (dont deux projets multifacultaire) ont été déposées au volet APTIC, type B. De ce nombre, 16 projets, dont un projet multifacultaire, ont obtenu du financement. Le projet multifacultaire qui a été retenu consiste à développer un portfolio institutionnel. Ce projet regroupe la FSÉ (faculté pilote), la FSA, la FSAA, la FSG, la FM, la FSI et la FPHA. Les 28 projets APTIC de type A et les 17 projets DIP qui ont été soumis ont reçu du financement. Au total, une somme de 475 040 \$ (en fonctionnement) a été distribuée aux responsables des 62 projets retenus (434 995 \$ au volet APTIC et 40 045 \$ au volet DIP).

MODIFICATIONS APPORTÉES EN 2009-2010

Lancé au printemps 2009, le PADP 2009-2010 encourage toujours le développement d'initiatives pédagogiques par les enseignants en leur offrant un appui financier pour la réalisation de projets qui visent l'innovation en contexte d'enseignement et d'apprentissage.

En réponse aux recommandations émises par les membres du CVE, par les directions facultaires et par les enseignants, plusieurs modifications ont été apportées au programme. Parmi les nouveautés, le comité de sélection des projets se rencontrera à cinq reprises au cours de l'année (entre juin et décembre 2009) pour analyser les demandes plutôt qu'une seule fois dans l'année. Cinq membres du CVE seront invités à siéger au comité de sélection de projets avec le directeur du BSP et le président du CVE.

Le VRÉAI souhaite que les projets financés en 2009-2010 s'arriment aux orientations facultaires en matière de développement pédagogique. Ainsi, les directions facultaires auront pour responsabilité de sélectionner les projets pour lesquels elles désireront soumettre une demande de financement. Le montant maximal admissible par projet sera de 10 000 \$ et l'enveloppe réservée pour chaque faculté a été établie à partir d'une formule basée principalement sur le nombre d'activités de formation à la charge de chaque faculté. L'édition 2009-2010 du PADP totalisera 400 000 \$, alors que 150 000 \$ seront alloués à deux nouveaux fonds qui seront annoncés au cours de l'année.

Il est aussi important de préciser que, pour l'année 2009-2010, la gestion des subventions de cours en formation à distance a été transférée au Bureau de formation à distance.

SERVICES ET SOUTIEN PÉDAGOGIQUE

Le soutien au personnel enseignant en pédagogie universitaire

Les deux conseillères en pédagogie universitaire du BSP, dont l'un des mandats consiste à offrir un encadrement pédagogique individualisé aux enseignants et aux unités, ont vu les demandes augmenter une fois de plus cette année.

Le suivi pédagogique individualisé aux enseignants comprend, entre autres, des rencontres pour faire le diagnostic des difficultés ou des besoins, la planification d'interventions

adaptées, la recherche ainsi que la production et le développement de matériel afin d'améliorer l'efficacité, de même que l'analyse de plans de cours.

Le soutien est offert de manière confidentielle, notamment à la suite de résultats de l'évaluation des enseignements jugés insatisfaisants ou à la demande des enseignants.

Les sujets suivants ont, notamment, fait l'objet de demandes de conseils en 2008-2009 : la création de nouveaux cours (design de cours, nouveau programme), l'évaluation d'activités d'apprentissage et la préparation d'examens, le matériel didactique (notes de cours et volume), la détermination de stratégies pédagogiques, le choix et le développement d'activités d'apprentissage, la révision et la formulation d'objectifs ainsi que la préparation au travail d'équipe. Enfin, des conseils pédagogiques ont été donnés au sujet d'une quarantaine de plans de cours.

Le soutien aux unités en pédagogie universitaire

En plus du soutien individualisé aux enseignants et à des conseillers pédagogiques, des demandes provenant directement des responsables d'unités et de facultés ont été formulées aux conseillères en pédagogie universitaire.

Un suivi sur mesure a donc été effectué auprès des unités pour des conseils touchant, entre autres, les sujets suivants : l'approche par programme, l'adaptation de plans de cours aux besoins des nouveaux enseignants, l'approche par compétences, le développement d'outils d'évaluation des apprentissages, l'établissement de la formation fondamentale en intervention interdisciplinaire, l'animation dans le cadre d'une journée de réflexion sur les enseignements, le plan-cadre, la planification d'un cours commun, la participation au concours d'excellence d'une faculté, et finalement l'élaboration d'un cours visant l'intégration des apprentissages dans un nouveau programme.

L'évaluation de l'enseignement

Le BSP a de nouveau collaboré à la campagne de sensibilisation réalisée par la CADEUL et l'ÆLIÉS *La qualité de l'enseignement dépend aussi de toi!* qui incite les étudiants à participer activement aux évaluations de l'enseignement.

Une conseillère du BSP est responsable du soutien continu aux unités dans la réalisation et la gestion des évaluations de l'enseignement. Elle poursuit des études relatives à l'évaluation de l'enseignement supérieur et à la situation du taux de réponse aux évaluations en ligne.

En 2008-2009, en moyenne onze demandes par mois ont été adressées portant, entre autres, sur la planification des évaluations avec le Système d'évaluation de l'enseignement - SEVE, la révision des questionnaires, la production des rapports, etc.

Avec l'aide de la Direction des technologies de l'information (DTI), le BSP est responsable de la gestion de SEVE. Il se charge notamment de former les utilisateurs, d'organiser des séances d'information et de fournir un soutien méthodologique et technique pour l'utilisation du système, en plus de produire les statistiques d'utilisation globales et par faculté du système. Des statistiques sur l'évaluation de l'enseignement ont donc été produites pour chacune des facultés et remises aux directions concernées. Au besoin, un soutien spécifique a

été offert à certaines facultés. Au total, 15 facultés ont utilisé SEVE en 2008-2009. De ce nombre, 11 facultés ont utilisé les deux formules d'évaluation en parallèle soit, l'évaluation en ligne et sur papier. Il est également à noter que les facultés sont maintenant plus nombreuses à utiliser l'évaluation en ligne que l'évaluation sur papier.

(SEVE) STATISTIQUES 2008-2009

	1 ^{er} cycle		2 ^e et 3 ^e cycles	
	N. activités évaluées (% sur N. total de cours offerts)	Taux de réponse	N. activités évaluées (% sur N. total de cours offerts)	Taux de réponse
Automne 2008	1 117 (44 %) (575 en ligne, 542 sur papier)	En ligne : 45 % Sur papier : 73 %	307 (27 %) (213 en ligne, 94 sur papier)	En ligne : 56 % Sur papier : 81 %
Hiver 2009	1 108 (44 %) (421 en ligne, 687 sur papier)	En ligne : 43 % Sur papier : 72 %	304 (26 %) (173 en ligne, 131 sur papier)	En ligne : 53 % Sur papier : 82 %

Tous cycles confondus, c'est un total de 66 130 questionnaires qui ont été complétés par les étudiants en 2008-2009, ce qui correspond à un taux de réponse global de 61 %. Ceci exclut l'été 2009 puisqu'aucune activité n'a été évaluée avec SEVE à cette session en raison des travaux d'arrimage du système avec le nouvel environnement Banner.

En 2008-2009, un sondage a été effectué auprès des directrices et directeurs d'unités afin de connaître leurs besoins et préoccupations en lien avec l'évaluation des enseignements et son suivi. Ce sondage servira à développer, en collaboration avec le Vice-rectorat aux ressources humaines, une activité d'information et d'échanges sur les différentes dimensions de l'évaluation de l'enseignement pour les directrices et directeurs d'unités.

Le soutien pédagogique en formation à distance

Les conseillers en formation à distance (FAD) du BSP offrent un soutien pédagogique dans le processus de développement et de diffusion de cours à distance aux enseignants, aux conseillers en formation facultaires et aux directions des départements et des facultés.

Ceux-ci interviennent à différentes étapes du design pédagogique d'un cours, notamment pour la définition des objectifs pédagogiques, pour l'élaboration des stratégies et activités d'enseignement-apprentissage et pour le choix des stratégies d'évaluation des apprentissages et des stratégies d'encadrement. Au cours de la dernière année, ils ont collaboré auprès d'enseignants responsables de cours à distance de 12 facultés, ce qui a mené à la création de 25 nouveaux cours. S'ajoute à cela une contribution à environ 80 dossiers actifs ou en développement, entre autres, pour les cours suivants :

- *Eaux vives* de François Anctil, gagnant du concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval 2007-2008 et finaliste pour le Prix de la ministre

de l'Éducation, du Loisir et du Sport 2009 (catégorie cours de formation à distance) et tournages vidéo pour *Ingénierie, design et communication*.

- Service de consultation technopédagogique auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) dans un projet de *Formation sur la déficience intellectuelle et les troubles envahissants du développement* pour les intervenants et intervenantes des centres de santé et de services sociaux du Québec (CSSS). Projet démarré en 2005 et terminé en décembre 2008. Cette formation présentée sur 9 DVD accompagnés d'un *Guide d'animation* et d'un *Cahier de références* a été livrée par le ministère aux 95 CSSS de la province en avril 2009.

Au cours de l'année 2008-2009, l'équipe de formation à distance a aussi participé à la réalisation de différents projets spéciaux :

- Rédaction d'une documentation détaillée du processus de développement et de diffusion des cours à distance, en collaboration avec le Bureau de la formation à distance
- Conception et rédaction de l'ensemble du site de documentation du service de classe virtuelle incluant 5 capsules vidéo *Camtasia*.
- Présentation des résultats d'un sondage effectué auprès des enseignants à distance (enseignants, professionnels ou personnel de direction, communauté de l'Université Laval), printemps 2008.
- Présentation du processus de développement de la FAD à la Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique, décembre 2008.
- Participation au lancement du service de classe virtuelle, novembre 2008.

Le développement, la production et l'utilisation pédagogique du multimédia

Le BSP compte une équipe de production multimédia composée d'un conseiller en APTIC et de spécialistes des technologies. L'équipe a pour mandat d'appuyer les facultés et les unités dans le développement, la production et l'utilisation pédagogique du multimédia à des fins d'apprentissage et d'enseignement. Un service-conseil pédagogique et technique est donc offert pour le développement de matériel et d'applications pédagogiques utilisant les technologies de l'information et des communications (TIC).

En 2008-2009, 32 demandes ont été formulées par des enseignants et des équipes facultaires pour obtenir des conseils et du soutien dans l'utilisation pédagogique des technologies dans la réalisation de leurs projets. Par ailleurs, l'équipe a participé à la réalisation, au développement et à la maintenance de 39 projets.

En production au cours de l'année :

Type de projet	Nombre de projets	Facultés ou unités
APTIC	12	FL, FMD, FSI, FPHI, FMUS, FSG, FFG
FAD	11	FPHI, FPHA, IQHEI, FAAAV, FMUS, FTSR, FL
Campus	9	BI, ENA, FSS, DGPC, BFAD, SPLA, FL, Bibliothèque
Interne	7	BSP
Total	39	

L'appui financier octroyé par le PADP a permis à Mme Ursula Stuber de la Faculté de musique d'obtenir le prix Multimédia dans le cadre du concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval en octobre 2008. Le didacticiel *Eutonie, éducation somatique et musique* constitue un exemple d'utilisation judicieuse des technologies au service de l'apprentissage, projet auquel l'équipe de production multimédia a participé.

Le déploiement et l'utilisation des systèmes technopédagogiques institutionnels

Le BSP veille à l'implantation, à la maintenance et à l'évolution de différents systèmes informatiques pédagogiques déployés à l'échelle institutionnelle, de concert avec la Direction des technologies de l'information (DTI) et les facultés.

PLATEFORME DE DIFFUSION DE COURS WEBCT

Le BSP est responsable de la gestion de la plateforme WebCT, dont la licence d'utilisation se terminera en 2011. Cet environnement virtuel permet la conception, la gestion et la diffusion de sites web de cours, tant pour la formation en salle que pour la formation à distance. Des travaux sont en cours, en collaboration avec la DTI, pour la migration et la mise en place du nouvel Environnement numérique d'apprentissage (ENA). Les travaux de migration vers le nouvel environnement se poursuivront jusqu'en septembre 2011.

En 2008-2009, en raison des changements entraînés par Banner, la conseillère en APTIC responsable de WebCT a dû consacrer plus de temps à l'administration de la plateforme ainsi qu'au soutien technique, administratif et pédagogique. Une agente de secrétariat supportait l'ouverture des comptes et l'activation des cours, alors que deux étudiants répondaient aux demandes de soutien provenant des étudiants. Voici quelques faits saillants :

- 2 570 espaces uniques de cours hébergés sur le serveur.
- 1 700 demandes de soutien par les enseignants (1 492 administratif et 208 technique).
- 840 demandes de soutien par les étudiants de mai 2008 à fin avril 2009.
- Réalisation de l'opération de changement des sigles en raison de la mise en place de Banner.
- 16 personnes formées individuellement.

PROJET D'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE D'APPRENTISSAGE (ENA)

Le projet ENA vise la création d'un portail pédagogique intégré qui permettra la conception et la diffusion des sites web de cours de l'Université Laval. En 2008-2009, le BSP a été responsable des activités suivantes dans le cadre de l'intégration des activités fonctionnelles de l'ENA :

- Conception et production du site web du projet ENA.
- Recrutement des représentants facultaires impliqués dans le projet.
- Présentation du projet à différents groupes et comités.
- Participation à l'animation des rencontres du Comité de suivi et de transition.
- Participation à l'évaluation de la solution d'évaluation en ligne.
- Planification des activités de migration et de formation.
- Participation à la définition d'un plan de communication.

CLASSE VIRTUELLE SYNCHRONE (ELLUMINATE)

Cet environnement virtuel permet la tenue d'activités de communication et de collaboration synchrone entre les enseignants et les étudiants. Les principales actions réalisées en 2008-2009 sont :

- Tenue de près de 1 500 rencontres synchrones.
- Consultation de plus de 38 000 visionnements des enregistrements de rencontres synchrones.
- Conception et production du site web de documentation pour les usagers.
- Aide aux usagers étudiants et enseignants par l'équipe de soutien du BSP (moins de 50 demandes d'aide).
- Structuration de l'offre de formation.
- Animation des rencontres du groupe des gestionnaires facultaires Elluminate.

CARTES CONCEPTUELLES (CMAPTOOLS)

Ce logiciel qui permet d'illustrer, par la création de schémas relationnels, la compréhension d'un apprenant par rapport à un sujet précis a été mis à jour en 2008-2009. De plus, le BSP a procédé à la création de divers éléments de documentation pour les usagers, soutenu la prise en charge du volet administrateur par la FL et la FSÉ en plus de mettre en place le système de prise en charge des copies de sécurité du système.

LOGICIEL DE DÉTECTION DE PLAGIAT (TURNITIN) : PROJET PILOTE

Cette application qui permet de valider la provenance de travaux numériques par comparaison avec une banque de travaux numériques existants, le web et différentes publications fait l'objet d'un projet pilote à la FSA, projet auquel le BSP collabore. Les conclusions de ce projet pilote sont attendues pour janvier 2010.

PROJET DE PORTFOLIO INSTITUTIONNEL

Le projet de portfolio institutionnel est piloté par Claude Savard de la Faculté des sciences de l'éducation. Le BSP participe au groupe de travail du projet pilote de portfolio institutionnel

visant à recenser les besoins en lien avec l'implantation d'une application numérique permettant de documenter le cheminement d'un étudiant par la réflexion et la documentation de ses apprentissages. Le PADP géré par le BSP a contribué financièrement à l'amorce de ce projet en 2008-2009.

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE ÉLECTRONIQUE (MPE)

Le Bureau du vérificateur interne a déposé, en octobre 2007, un rapport nommé *La propriété intellectuelle et le matériel pédagogique électronique* demandant à ce que l'Université mette en place des mécanismes de contrôle afin de mitiger ou de contrôler les principaux risques associés à la production, à la diffusion, à la distribution et à la commercialisation du matériel pédagogique électronique.

Le Bureau des services pédagogiques a été mandaté par le vice-recteur aux études et aux activités internationales afin de définir un mécanisme de contrôle approprié et d'établir un plan d'action. Plusieurs jalons ont été franchis au cours de la dernière année :

- Rédaction du plan d'action du VRÉAI (juin 2008).
- Présentation du plan d'action au Codir-UL (juin 2008).
- Animation de rencontres visant à coordonner les interventions des unités ayant à poser des actions : Bureau du secrétaire général, Service de reprographie, le BLEU et la Bibliothèque (printemps-été 2008).
- Définition et précisions à l'égard du mandat de travail du coordonnateur MPE (octobre 2008).
- Embauche du coordonnateur MPE et début des travaux d'analyse préliminaire (4 avril 2009).

Les travaux d'analyse préliminaire sont réalisés en collaboration avec le VRÉAI, le BSP, la DGPC, les équipes APTI facultaires, le Service de reprographie, le Vice-rectorat à la recherche et à la création, la Bibliothèque, le Bureau du secrétaire général et le vice-recteur adjoint aux technologies et systèmes d'information. Dans le cadre de ces travaux, les tâches ayant été confiées au coordonnateur MPE sont les suivantes :

- En partenariat avec plusieurs unités, définir un processus de contrôle et de mitigation des risques associés à la production, à la diffusion, à la distribution et à la commercialisation du matériel pédagogique électronique;
- Définir les actions à poser à court, moyen et long termes;
- Réaliser un audit des cours actuellement hébergés sur la plateforme WebCT et autres plateformes alternatives (état des faits).

La date visée pour la fin des travaux d'analyse est décembre 2009.

ACTIVITÉS : PERFECTIONNEMENT, CONFÉRENCES ET FORMATIONS

Les activités de perfectionnement

Le bilan 2008-2009 des activités de perfectionnement du BSP démontre que l'offre de formations a doublé de 2005 à 2009. Ainsi, 29 activités ont été proposées à la communauté, et 3 nouvelles activités figuraient au calendrier :

- *Initiation technique à la classe virtuelle;*
- *Créer des présentations narrées et des modules d'autoapprentissage à l'aide d'un logiciel de conception rapide;*
- *Diversifier les activités d'apprentissage en FAD.*

Au total, 304 participants ont pris part aux activités de la dernière année; notons que certaines activités comptaient une liste d'attente. Bien que la plupart des activités de perfectionnement aient été offertes par les conseillers du BSP, plusieurs membres du personnel enseignant ont contribué à l'animation des activités.

La session intensive de formation en pédagogie universitaire *Le plaisir de faire apprendre* a aussi été offerte en mai 2009 par M. Serge Talbot, professeur titulaire à la FSÉ et directeur général du premier cycle, en compagnie de M. Claude Savard, professeur titulaire et vice-doyen aux études de premier cycle et aux technologies à la FSÉ. Le BSP a collaboré à la promotion et à la réalisation des activités de cette formation.

Les activités-conférences et autres événements

Le BSP organise différentes rencontres auxquelles sont invités à participer les membres de la communauté universitaire afin de réfléchir sur des enjeux pédagogiques actuels. Le BSP se charge également de l'encadrement des conférenciers, de la logistique des rencontres et du soutien pour le déroulement. Deux rencontres ont été organisées en 2008-2009 :

- *Bilan de l'implantation de l'apprentissage par problèmes dans un programme de l'UQAM* (rencontre animée par M. Yves Mauffette, doyen de la Faculté des sciences de l'UQAM, 24 octobre 2008).
- *Les intelligences multiples et émotionnelles au cœur de l'apprentissage* (rencontre animée par M. Joseph Chbat, Ph. D., professeur de philosophie et chercheur, Collège André-Grasset, 20 février 2009).

Ces présentations ont été enregistrées et les fichiers vidéo ont été déposés sur le site web du BSP. Entre le 1^{er} juin 2008 et le 31 mai 2009, dans cette section il y a eu 1222 visionnements effectués par 499 visiteurs, soit une moyenne de 2,5 vidéos par visiteur.

Le BSP a également participé financièrement à l'activité-conférence organisée par la FSG en octobre 2008, soit la venue de Carl Wieman, prix Nobel de physique en 2001. En 2004, celui-ci a été élu *professeur américain de l'année*.

PARTENARIATS, PROJETS SPÉCIAUX ET RAYONNEMENT

Le contexte propre à l'Université Laval composé de dix-sept facultés et soixante-six départements requiert que le Bureau des services pédagogiques collabore avec de multiples partenaires, qu'il contribue à l'animation de réseaux de partage d'expertise en pédagogie, qu'il soit actif au sein de différentes tables de concertation (internes et externes) et de groupes de pratique en lien avec sa mission. À ce titre, voici les principaux faits saillants pour l'année 2009-2010.

À l'Université Laval

- Avec les associations étudiantes (CADEUL et ÆLIÉS) : soutien aux campagnes de promotion sur le plan de cours et l'évaluation de l'enseignement.
- Avec l'équipe ENA : participation au développement de la nouvelle plateforme, à la gestion du changement et des communications.
- Avec la DGPC : développement et maintenance de systèmes satellites DEC-BAC et AACCEL.
- Avec le BFAD : participation à la refonte de la formation sur l'encadrement des étudiants à distance, offre de cette formation et création d'un site web pour les responsables de l'encadrement des étudiants à distance.
- Avec le BI : participation à un projet de formation en ligne pour les étudiants qui partent à l'étranger dans le cadre d'un programme de mobilité internationale.
- Avec le SPLA : participation à la production du Webfolio (réalisation de capsules vidéo).
- Avec la FSAA : prêt du studio vidéo pour production.
- Avec la FSAA : réutilisation de leur environnement de gestion de stage pour adaptation au besoin du Département d'information et de communication.
- Mise en place et animation de la Table des praticiens de la FAD de l'Université Laval en avril 2009. Cette communauté composée d'environ 25 conseillers en formation et chargés de cours se rencontre en salle et sur Internet afin d'échanger, de mettre en évidence les réalisations des diverses unités, de partager les outils et les ressources pédagogiques, puis de sensibiliser le CVE à certaines problématiques en FAD.
- Présentation lors d'une journée d'étude sur la FAD, organisée par le Syndicat des chargées et chargés de cours de l'Université Laval (SCCCUL), mai 2008.
- Soutien du projet de baladodiffusion de CHYZ 94,3 la radio du campus de l'Université Laval.

Au Québec et au Canada

- Participation à l'organisation du colloque *Le plagiat dans les universités québécoises à l'ère du numérique* (CRÉPUQ) qui se tiendra à l'automne 2009.
- Collaboration à la logistique et à la réalisation d'outils de communication pour le colloque *CIRTA Recherche et pratique du e-learning en 2009* qui se tiendra à l'Université Laval à l'automne 2009.

- Avec l'Université de Sherbrooke : participation à la rencontre anniversaire PERFORMA.
- Avec l'Université de Sherbrooke : invitation pour participation d'une conseillère en pédagogie du BSP à des publications de livres sur le profil de compétences de l'enseignant du collégial.
- Collaboration à la réalisation d'un reportage sur l'utilisation des technologies en enseignement supérieur pour le magazine *L'actualité* (publication prévue automne 2009).
- Animation de 2 conférences dans le cadre de la Journée de la recherche à la Télé-université, 14 novembre 2008, à Québec :
 - *Modèles de cours à distance dans une université bimodale.*
 - *Conception et validation d'une méthode d'entraînement à la construction de cartes de connaissances.*
- Animation de 2 conférences dans le cadre du colloque *Carte conceptuelle et développement de compétences* lors du congrès de l'ACFAS 2009 :
 - *La présence et le rôle de la carte conceptuelle parmi un ensemble de représentations graphiques.*
 - *Usages des cartes conceptuelles en éducation : lorsque la diversité nous offre des possibilités.*
- Présentation d'une communication, *La formation « tout à distance » à l'Université Laval*, au Colloque *10 ans de TIC à l'université* organisé par le Sous-comité sur les technologies de l'information et de la communication de la CREPUQ à l'École Polytechnique de Montréal.

À l'international

- Participation à la délégation de l'Université Laval à Bordeaux dans le cadre du congrès : *CIUEN 2008 - Colloque International l'Université à l'ère du numérique.*
- Organisation de la délégation Laval et participation du directeur : partage d'expertise et de pratiques en lien avec l'utilisation pédagogique des technologies de l'information, les 6 et 7 mai à Bordeaux et les 4 et 5 mai 2009 à Lyon.

REPRÉSENTATIONS AU SEIN DE COMITÉS OU D'ASSOCIATIONS

- Participation (directeur du BSP) aux rencontres de la Table des responsables facultaires des technologies et des systèmes d'information (TRFTSI).
- Membre du Sous-comité sur la pédagogie et les technologies de l'information et de la communication (SCPTIC) (directeur).
- Membre du Comité directeur et du comité de suivi ENA (directeur).
- Présidence du conseil d'administration du Réseau canadien d'enseignement francophone à distance (REFAD), pour une 7^e année consécutive (conseillère en formation à distance). Animation des réunions du conseil d'administration, participation aux comités de travail, organisation de 7 ateliers de perfectionnement et de 4 Tables technopédagogiques, participation à l'organisation du Colloque du REFAD au campus de Shippagan de l'Université de Moncton.
- Comité de création des prix québécois de valorisation en enseignement (directeur).
- Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation (conseillère en pédagogie universitaire).
- Association québécoise de pédagogie collégiale (conseillères en pédagogie universitaire et conseiller en formation à distance).
- Membre de la Société des communicateurs de Québec (chargée de communication).
- Membre du Réseau canadien pour l'innovation en éducation (RCIÉ), anciennement ACÉD, association nationale bilingue spécialisée en formation à distance et en utilisation des médias pour l'enseignement et l'apprentissage (conseillers en formation à distance).
- Avec le MELS : membre de deux comités de sélection du Prix de la Ministre de l'éducation, du Loisir et du Sport (conseillère en pédagogie universitaire et conseillère en formation à distance).

L'ÉQUIPE DU BSP

L'année 2008-2009 a été marquée par l'arrivée du nouveau directeur, M. Nicolas Gagnon en août 2008. La composition de l'équipe se trouve en Annexe 4.

Perfectionnement, colloques et événements

En 2008-2009, les membres du personnel du BSP ont participé à différentes activités de perfectionnement, dans différents domaines : pédagogie universitaire, technopédagogie, technologies de l'information, informatique, communications, langue française, conversation anglaise, réseautage, etc. En voici quelques-unes :

- Colloque du REFAD 2009 à Shippagan et pré-colloque de la Direction générale de l'éducation permanente de l'Université de Moncton.

- Colloque *10 ans de TIC à l'université* organisé par le Sous-comité sur les technologies de l'information et de la communication de la CREPUQ à l'École Polytechnique de Montréal.
- Congrès du RCIÉ, le 11 mai 2009 à Ottawa.
- Colloque du GIREFAD *Pour une formation à distance de qualité* lors du congrès de l'ACFAS 2009, les 12 et 13 mai 2009 à Ottawa.
- Colloque *Carte conceptuelle et développement de compétences* lors du congrès de l'ACFAS 2009, le 14 mai 2009 à Ottawa.
- Rencontre d'un concepteur d'un cours hybride portant sur le leadership dans les Forces canadiennes, 14 octobre 2008.
- Webinaire du RCIÉ sur les outils du Web 2.0 (George Siemens).
- Colloque ADMEE (Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation).
- Formation *Université de printemps 09* de l'Université catholique de Louvain-la-Neuve, Belgique, printemps 2009.
- Participation à *Educause 2008 Annual Conference* à Orlando, octobre 2008.
- Congrès annuel de la USDLA à St-Louis, Missouri du 27 au 29 avril 2009.
- Participation au *ELearning Guild Gathering* à Orlando, mars 2009.
- Participation au congrès *Flash in The Can (FITC)* à Toronto, avril 2009.

LES COMMUNICATIONS

En 2008-2009, comme mentionné précédemment, le RVE a changé d'appellation. Différentes activités de communication ont été réalisées sur le campus afin de faire connaître cette nouvelle appellation.

Parmi les principales activités de communication pour faire connaître le BSP et son offre de service, notons les outils suivants : envoi de bulletins électroniques ciblés pour promouvoir le calendrier des activités et les services, affichage (entre autres pour annoncer le concours des Prix d'excellence en enseignement et campagnes avec les associations étudiantes), diffusion d'information dans les médias institutionnels (*Au fil des événements*, site web institutionnel), rédaction d'articles et de communiqués.

La refonte complète du site web du BSP a également été effectuée en février 2009 (plateforme graphique, arborescence et certains textes). Le site web a été visité 30 145 fois entre le 1^{er} juin 2008 et le 31 mai 2009, ce qui comprend 11 744 visites entre le 27 février 2009, date de mise en ligne du nouveau site, et le 1^{er} juin 2009.

Certaines activités du BSP ont fait l'objet d'articles ou de mentions dans différents médias sur le campus ou à l'externe. À ce titre, voici un tableau résumé de cette couverture médiatique :

Événement	Couverture
Le concours des Prix d'excellence en enseignement de l'Université Laval 2007-2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La DC a fait connaître les lauréats par un communiqué de presse, deux articles dans le journal <i>Au fil des événements</i> et une nouvelle sur la page ulaval.ca. ▪ Les lauréats de chacune des catégories ont été annoncés sur le site AMEQ en ligne.
Les activités de perfectionnement en pédagogie universitaire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La DC a annoncé les activités de l'automne et de l'hiver dans le journal <i>Au fil des événements</i>.
L'Heure pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La DC a annoncé la tenue de toutes les activités campus dans le journal <i>Au fil des événements</i>. ▪ Le journal <i>Au fil des événements</i> a fait paraître un article sur la présentation de M. Joseph Chbat.
Le Programme d'appui au développement pédagogique 2008-2009	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plusieurs facultés ont fait connaître le PADP à leur personnel par le biais de leur site web.
La formation à distance	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le baccalauréat en informatique offert à distance a fait l'objet d'un article sur le site Technaute.ca.
Changement de nom du Réseau de valorisation de l'enseignement pour le Bureau des services pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le changement a été annoncé sur le site AMEQ en ligne. ▪ La DC a annoncé le changement dans le journal <i>Au fil des événements</i> et une nouvelle sur la page ulaval.ca. ▪ Le recteur a annoncé le changement de mandat et de structure du Réseau de valorisation de l'enseignement dans son discours de la rentrée.

ANNEXES

Annexe 1 : Mission, vision et valeurs

Notre mission

Sous la responsabilité du vice-recteur aux études et aux activités internationales, la mission du Bureau des services pédagogiques (BSP) consiste à soutenir l'ensemble des membres de la communauté universitaire dans l'accomplissement de la mission de formation de l'Université Laval.

Notre vision, nos valeurs

Le BSP agit en concertation avec le personnel enseignant, les étudiants, les facultés et les unités dans la définition d'un environnement universitaire où la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage est une priorité. L'ensemble de ses actions visent à fournir des ressources qui permettent de maximiser les apprentissages des étudiants et de soutenir l'amélioration continue de la qualité de l'enseignement. Ses actions sont également guidées par ces principes et ces valeurs :

- Collaboration, partenariat et soutien.
- Écoute et respect des besoins.
- Qualité du service et professionnalisme.
- Optimisation des ressources disponibles.
- Innovation, création et recherche.

Notre rôle

Les principales fonctions du BSP sont les suivantes :

- Soutenir et conseiller le vice-recteur aux études et aux activités internationales dans différents dossiers institutionnels liés à la pédagogie (programmes, politiques, études, etc.).
- Mettre en œuvre des politiques, des programmes, des services et des stratégies visant à assurer la valorisation, l'amélioration et la reconnaissance de la qualité de l'enseignement.
- Stimuler l'innovation pédagogique, notamment à travers l'utilisation des technologies de l'information.
- Offrir des services d'expertise-conseil dans le développement pédagogique de la formation à distance (FAD).
- Soutenir le développement professionnel du personnel enseignant.
- Contribuer au déploiement et à l'utilisation des systèmes d'information institutionnels au service de l'enseignement et de l'apprentissage.
- Administrer et gérer l'aide financière au développement d'initiatives pédagogiques.
- Tisser des liens et favoriser l'établissement de partenariats entre les facultés, les unités, les associations étudiantes et tous les milieux interpellés par la qualité de l'enseignement.
- Animer différents réseaux internes de partage et d'expertise.
- Représenter l'Université Laval aux différentes tables de concertation et de partage d'expertise (locale, régionale, provinciale et nationale).
- Maintenir une veille en matière d'innovation et de réussite en pédagogie universitaire.

Annexe 2 : Mandat du Comité de valorisation de l'enseignement (CVE)

MISSION

Le CVE assiste le vice-recteur aux études et aux activités internationales dans la définition et la mise en œuvre des orientations pédagogiques qui concernent :

- l'ensemble des services pédagogiques offerts sur le campus,
- les enjeux d'actualité en pédagogie,
- les politiques et les programmes institutionnels en matière de pédagogie,
- les liens et les partenariats entre les unités pour les questions pédagogiques,
- les mesures soutenant le développement professionnel du personnel enseignant,
- l'élaboration, la mise en place et l'évaluation de moyens ayant un impact sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage,
- la promotion des réalisations pédagogiques des enseignants de l'Université Laval,
- les politiques, les programmes, les services et les stratégies visant à assurer la valorisation de l'enseignement dans la carrière universitaire ainsi que la reconnaissance de la qualité de l'enseignement,
- le maintien d'une veille pédagogique.

Au besoin, le CVE assiste le vice-recteur aux études et aux activités internationales dans la définition et la mise en œuvre de toute autre orientation.

Annexe 3 : Membres du CVE en 2008-2009

Unité	Représentante ou représentant
Aménagement, architecture et arts visuels	Mario Carrier, vice-doyen aux études et à la recherche
Droit	Christian Brunelle, vice-doyen aux programmes de premier cycle et secrétaire
Études supérieures	Fernand Gervais, vice-doyen
Foresterie, géographie et géomatique	Louise Fillion, vice-doyenne aux études et à la recherche
Lettres	Isabelle Collombat, vice-doyenne aux études
Médecine	Joan Glenn, vice-doyenne à l'enseignement
Médecine dentaire	Lise Payant, vice-doyenne aux études de 1 ^{er} cycle
Musique	Arturo Nieto-Dorantes, professeur
Pharmacie	Anne Dionne, directrice du programme de baccalauréat
Philosophie	Victor Thibaudeau, professeur
Sciences de l'administration	André Gascon, vice-doyen à la formation et aux affaires étudiantes et secrétaire
Sciences de l'agriculture et de l'alimentation	Guy Allard, vice-doyen aux études
Sciences de l'éducation	Claude Savard, vice-doyen
Sciences et génie	Jean-Yves Chouinard, vice-doyen aux études
Sciences infirmières	Marie-France Ébacher, vice-doyenne aux études
Sciences sociales	Sylvie Montreuil, vice-doyenne aux études
Théologie et sciences religieuses	Louis Painchaud, responsable des études
Collège électoral des chargés de cours	Johanne Lessard
CADEUL	Maxime Gagné puis Paul-Antoine Cardin, vice-président à l'enseignement et à la recherche
AÉLIÉS	Hicham Ech-Chatoui puis Azeddine Omar Aqjime vice-président aux études
Vice-rectorat aux études et aux activités internationales	Bernard Garnier, vice-recteur Alain Faucher, adjoint au vice-recteur
Bureau des services pédagogiques (BSP)	Nicolas Gagnon, directeur Judith Savoie, chargée de communication au BSP, secrétaire du CVE
Direction générale de la formation continue (DGFC)	Guy Mineau, directeur adjoint de la formation continue
Direction générale des programmes de premier cycle (DGPC)	Serge Talbot, directeur général du premier cycle et président du CVE
Bureau de la formation à distance (BFAD)	Jean-Benoît Caron, directeur

Annexe 4 : L'équipe du BSP en 2008-2009

Fonction	Nom
Direction	Jean-François Forgues par intérim puis Nicolas Gagnon
Communications	Nathalie Bacon puis Judith Savoie
Soutien informatique (temps partagé avec la DGPC)	Luc St-Laurent
Secrétariat	Célyne Bernier Nancy Pomerleau Yves Chayer
Conseils en pédagogie universitaire	Manon Paquette Hélène Servais
Conseils et développement en formation à distance	Serge Gérin-Lajoie Claire Mainguy Claude Potvin Denise Vigneault
Conseils et développement en APTIC	Isabelle Perron David Samson Steve Vachon
Équipe de production multimédia	
Analyse technologique	Jean-Philippe Goydadin
Programmation	Jonathan Bergeron
Graphisme	Mélissa Touzin
Photo, son, vidéo	Paul Laliberté
Matériel pédagogique électronique	Éric Martel
Étudiants (soutien WebCT et soutien à l'équipe de production)	Philippe Bourdages Charles Forget Simon Verret